

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. AMBITO DI VALIDITÀ

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita ("CGV") formano parte integrante di ogni contratto di vendita, concluso tra Tenax S.p.A., con sede legale in Dolcè (VR), frazione Volargne, Via I Maggio n. 226, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 00214680233 ("Tenax") ed il soggetto acquirente (l'"Acquirente"), avente ad oggetto la vendita dei beni prodotti e/o commercializzati da Tenax (i "Prodotti").
- 1.2 Qualsiasi modifica delle presenti CGV dovrà essere confermata per iscritto da Tenax, la quale potrà indicare diverse condizioni speciali per ogni ordine e/o offerta. In particolare, Tenax si riserva il diritto di modificare o integrare le CGV, allegando tali variazioni agli ordini, offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all'Acquirente. In caso di contrasto tra le CGV e le predette condizioni speciali, prevarranno le disposizioni di queste ultime.

2. OGGETTO DELLA VENDITA

- 2.1 La vendita comprende esclusivamente quanto indicato nell'offerta e/o nella conferma d'ordine inviata da Tenax. Tenax si riserva il diritto di apportare ai Prodotti tutte le modifiche ritenute utili, senza obbligo di notificarle all'Acquirente.
- 2.2 L'Acquirente dichiara di conoscere, all'atto dell'acquisto, le caratteristiche, le modalità di utilizzo e le finalità d'uso dei Prodotti oggetto del suo ordine, ritenendo i medesimi Prodotti idonei all'utilizzo atteso ed alle finalità perseguite dall'Acquirente.
- 2.3 Tenax non presta alcuna garanzia in relazione all'idoneità dei Prodotti oggetto di vendita alle specifiche forme di utilizzo atteso, nonché alle finalità perseguite dall'Acquirente, restando tale verifica, controllo e valutazione di esclusiva competenza e responsabilità dell'Acquirente.
- 2.4 Qualsiasi specificazione relativa a caratteristiche, modalità di utilizzo e/o finalità d'uso dei Prodotti, non riportata dal relativo manuale di uso e/o di manutenzione, non potrà essere intesa quale forma di consulenza in favore dell'Acquirente.

3. ORDINI

- 3.1 Gli ordini sono vincolanti per l'Acquirente per la durata di 15 (quindici) giorni e lo diventano per Tenax una volta che essi siano stati espressamente accettati da quest'ultima.
- 3.2 Nel caso in cui Tenax invii una preventiva offerta d'ordine all'Acquirente, questa deve intendersi vincolante per Tenax per la durata di 15 (quindici) giorni, mentre deve intendersi vincolante per l'Acquirente successivamente alla ricezione da parte di Tenax della relativa accettazione formulata dallo stesso Acquirente.
- 3.3 Non è riconosciuta all'Acquirente la facoltà di apportare modifiche agli ordini successivamente al ricevimento e/ o alla conferma degli stessi da parte di Tenax, salvo consenso scritto di quest'ultima.

4. PREZZI

- 4.1 I prezzi dei Prodotti di Tenax sono espressi in Euro, sono esposti nei listini in vigore o nelle offerte, si intendono franco-vettore (FCA, Incoterms 2020) sono al netto di IVA e di altre tasse e/o accise e devono ritenersi esclusi costi di imballaggio, dogana, trasporto, assicurazione e presa in carico, nonché di qualsiasi altro costo non espressamente indicato.

5. CONSEGNE

- 5.1 Il termine di consegna ha sempre carattere indicativo e quindi non tassativo.



5.2 In nessun caso Tenax sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna dovuti a ritardi dei suoi fornitori, a cause di forza maggiore ed in genere ad ogni causa, non imputabile alla medesima Tenax, che possa ritardare il processo di fabbricazione, come – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo – agitazioni sindacali, sospensioni dei trasporti, incendi, infortuni, deficienze di energia, ecc..

6. SPEDIZIONI E RESI

6.1 Salvo diversamente stabilito nell'offerta e/o nella conferma d'ordine, la merce sarà spedita e resa franco stabilimento di Tenax, pertanto, le spese di immagazzinamento, trasporto o giacenza si intenderanno a carico totale dell'Acquirente.

6.2 In assenza di espressa richiesta e/o istruzioni su speciali modalità di spedizione, i Prodotti verranno spediti nel modo ritenuto più idoneo a discrezione di Tenax. Salvo diversamente stabilito nell'offerta e/o nella conferma d'ordine, il trasporto viene sempre effettuato per conto, a esclusivo rischio, pericolo e spese dell'Acquirente.

6.3 I resi dovranno essere concordati preventivamente con l'ufficio commerciale di Tenax.

6.4 I Prodotti resi senza accordi verranno rispediti al mittente e, salvo diversi accordi, tutte le spese di trasporto, anche se trattasi di Prodotti in garanzia, saranno ad esclusivo carico dell'Acquirente.

6.5 Salvo diversamente stabilito nell'offerta e/o nella conferma d'ordine, la spedizione dei Prodotti che viene effettuata dall'Acquirente a Tenax per resi, sostituzioni e/o riparazioni dovrà essere effettuata franco stabilimento di Tenax.

7. IMBALLAGGI

7.1 L'imballo standard è compreso nei prezzi di listino.

7.2 Qualsiasi differente forma di imballaggio dovrà essere indicata nell'offerta e/o nella conferma d'ordine inviata da Tenax.

8. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

8.1 L'Acquirente dovrà effettuare il pagamento in conformità ai termini previsti nell'offerta e/o nella conferma d'ordine. La proprietà dei Prodotti rimarrà di Tenax e non sarà trasferita all'Acquirente fino al pagamento dell'intero prezzo di acquisto.

8.2 Tenax potrà richiedere all'Acquirente, con ciascuna conferma d'ordine, il versamento di un importo a titolo di anticipo e/o caparra confirmatoria. Tali somme, nel caso di inadempimento dell'Acquirente, restano acquisite da Tenax, salvo ogni rimedio previsto dalla legge a favore di quest'ultima.

8.3 Il pagamento del prezzo o delle rate di prezzo alle scadenze convenute non può essere sospeso per nessun motivo. Ogni eventuale ragione dell'Acquirente deve essere fatta valere in separato giudizio. In caso di ritardato pagamento, al corrispettivo si rendono applicabili gli interessi moratori per ritardato pagamento nella misura stabilita dal D. Lgs. n. 231/2002.

8.4 Tenax avrà la facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto, oppure, a propria esclusiva discrezione, di risolverlo con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante semplice dichiarazione scritta inviata all'Acquirente, nel caso di inadempimento di quest'ultimo alle obbligazioni di pagamento a suo carico, senza pregiudizio per il diritto di Tenax al risarcimento del danno subito.

9. CERTIFICATI

9.1 Qualora previsti in relazione ad uno specifico Prodotto, eventuali certificati di conformità dei Prodotti dovranno essere richiesti al momento dell'ordine, previo accordo con Tenax in relazione alla disponibilità dei medesimi ed agli eventuali costi.



9.2 Qualora vengano richiesti successivamente all'evasione dell'ordine, le spese di ricerca, di verifica e di creazione del certificato verranno interamente addebitate all'Acquirente.

9.3 Per i certificati rilasciati da enti esterni il prezzo dovrà essere concordato in sede di offerta.

10. GARANZIA

10.1 Senza pregiudizio per quanto previsto dal D. Lgs. n. 206/2005 ("**Codice del Consumo**") qualora l'Acquirente rivesta la qualifica di "consumatore", tutti i Prodotti sono coperti da garanzia per la durata di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di emissione della relativa fattura.

10.2 Fermo restando quanto precede, con riferimento ai Prodotti consumabili, ogni forma di garanzia si intenderà cessata se il Prodotto non verrà utilizzato e/o conservato alle corrette condizioni di stoccaggio, ai sensi del successivo art. 11. Nel caso in cui sia previsto un tempo di stoccaggio (c.d. "shelf life"), ogni forma di garanzia di intenderà cessata al termine della durata – anche se inferiore al termine di 12 (dodici) mesi dalla data di emissione della relativa fattura – del tempo di stoccaggio, indicato sulle schede tecniche da calcolarsi a decorrere dalla data di produzione.

10.3 Per i predetti periodi, Tenax garantisce che la merce venduta è immune da vizi che la rendano inidonea all'uso cui è destinata o ne diminuiscano il valore in modo apprezzabile.

10.4 Le contestazioni di eventuali vizi della merce devono pervenire per iscritto a Tenax, a pena di decadenza, entro e non oltre 8 (otto) giorni, che decorrono dalla consegna per i vizi apparenti o dalla scoperta per i vizi occulti, e comunque, per quanto concerne i Prodotti consumabili, entro e non oltre il tempo di stoccaggio riportato sulle schede tecniche.

10.5 La garanzia copre unicamente difetti di fabbricazione e realizzazione, restando in ogni caso esclusi, a titolo esemplificativo, quelli derivanti da normale usura, uso improprio o errato e da inadeguata conservazione.

10.6 Fermo restando quanto previsto dai paragrafi 10.1 e 10.2 che precedono, ogni garanzia dei Prodotti cessa altresì di diritto: (i) quando l'Acquirente non ha ottemperato agli obblighi contrattuali di pagamento; (ii) quando i danni sono stati provocati da incuria o negligenza, ovvero da un uso non conforme alle indicazioni riportate sulle etichette, sulle schede tecniche e sulla eventuale ulteriore documentazione fornita da Tenax indicante le modalità d'uso; (iii) quando il difetto o il guasto è stato comunicato tardivamente; (iv) quando i Prodotti sono stati modificati o alterati da persona non autorizzata da Tenax e quando i Prodotti non sono conservati in modo idoneo.

Sono escluse, inoltre, dalla garanzia tutte le parti che per natura o per destinazione sono soggette a deterioramento o logorio e i danni derivanti da trattamento erroneo o negligente, da sfruttamento eccessivo, da inesperienza o da cattiva manutenzione.

11. RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI

11.1 Tenax è esonerata da ogni responsabilità e obbligazione per danni derivanti all'Acquirente e/o a terzi dall'uso dei Prodotti nel caso in cui il soggetto danneggiato non fornisca la prova incontestabile dell'esistenza di danni subiti e della connessione causale tra il difetto del Prodotto ed il danno, fermo restando quanto previsto dal presente articolo 11.

11.2 La responsabilità di Tenax è esclusa tra l'altro nei seguenti casi: (i) se il difetto che ha originato il danno non esisteva al momento in cui Tenax ha consegnato il Prodotto; (ii) se lo stato delle conoscenze scientifiche, tecniche e di sicurezza, all'epoca della consegna del Prodotto non permetteva ancora di considerare il Prodotto come difettoso; (iii) se il soggetto danneggiato, pur consapevole del difetto e del pericolo che ne derivava, vi si sia volontariamente esposto.



- 11.3 Tenax, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile: (i) per perdite o danni indiretti o consequenziali (inclusi, a titolo esemplificativo, perdite di terzi e mancato guadagno); (ii) per tutte le conseguenze dannose o comunque pregiudizievoli, anche nei confronti di terzi, che possono derivare dall'uso improprio del Prodotto da parte dell'Acquirente o di terzi, dalla inidoneità del Prodotto all'utilizzo al quale il medesimo viene destinato dall'Acquirente e, in generale, da forme di utilizzo difformi da quelle riportate dal relativo manuale di uso e/o di manutenzione (ivi inclusi, erroneo dosaggio, conservazione e/o trattamento), per utilizzo del Prodotto consumabile oltre il tempo di stoccaggio previsto, per operazioni improprie e/o non previste nel manuale d'uso, e/o in tutti gli altri casi in cui la garanzia è esclusa, inclusi, in via esemplificativa e non esaustiva, i casi di atti vandalici, atti bellici e di sabotaggio, eventi catastrofici e atti terroristici e altri eventi di forza maggiore.
- 11.4 Tenax si riserva la facoltà di riportare avvertenze di sicurezza relative all'impiego e/o conservazione dei prodotti sulle etichette dei medesimi e/o sul proprio sito internet, provvedendo agli aggiornamenti ritenuti opportuni. L'Acquirente, per parte sua, si impegna a verificare periodicamente il contenuto di tali avvertenze e ad informare tempestivamente i soggetti che, per quanto a sua conoscenza, maneggino o siano altrimenti utilizzatori dei predetti prodotti, nonché ad adottare le misure di sicurezza e di protezione opportune. In nessun caso Tenax sarà responsabile per il mancato rispetto delle prescrizioni riportate sulle etichette dei prodotti ovvero sul proprio sito internet.
- 11.5 L'ammontare dell'importo che Tenax potrà essere tenuta a corrispondere nei confronti dell'Acquirente ai sensi di quanto precede, non potrà in alcun caso eccedere l'importo netto fatturato, come riportato all'interno dell'offerta e/o della conferma d'ordine e pagato dall'Acquirente, relativo al Prodotto oggetto della contestazione.

12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 12.1 L'Acquirente riconosce espressamente che i marchi, i nomi commerciali o altri tratti distintivi dei Prodotti, così come tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo, brevetti, *know-how*, diritti sui disegni, processi, diritti sulle invenzioni, modelli di utilità, nomi di dominio, diritti su software e database e altri diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi tipo o natura, che possano essere legalmente protetti, a prescindere dal fatto che tale protezione legale sia formalmente ottenuta, relativi ai Prodotti, sono di esclusiva proprietà di Tenax.
- 12.3 L'Acquirente si impegna a non porre in essere alcun comportamento che possa pregiudicare i diritti di proprietà intellettuale di Tenax, nonché gli interessi di quest'ultima e ad essi connessi.
- 12.4 Nulla nelle presenti CGV potrà essere ritenuto quale trasferimento o licenza dei diritti di proprietà intellettuale da Tenax all'Acquirente.

13. FORZA MAGGIORE

- 13.1 Qualsiasi responsabilità deve ritenersi esclusa qualora derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili a Tenax, ivi inclusi, in via esemplificativa e non esaustiva, incendi, allagamenti, embarghi, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, ritardi nella immatricolazione o certificazione del Prodotto, la sussistenza di difficoltà nell'assicurarsi materiali, parti o altri componenti essenziali per la fabbricazione dei Prodotti che, anche in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano Tenax dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito o altra obbligazione prevista nelle presenti CGV.
- 13.2 Fermo quanto stabilito al paragrafo che precede, nel caso in cui l'evento di forza maggiore abbia una durata superiore a 90 (novanta) giorni consecutivi, Tenax e/o l'Acquirente possono liberamente recedere



dall'ordine e/o dall'offerta, mediante comunicazione scritta da inviare all'altra parte.

14. TASSE, IMPOSTE E ALTRI ONERI

14.1 Salvo diversamente stabilito nell'offerta e/o nella conferma d'ordine, ogni tassa, imposta ed ogni altro onere fiscale presente o futuro, inerente al contratto nonché all'uso dei Prodotti venduti, sono a carico dell'Acquirente.

15. INVALIDITÀ

15.1 L'invalidità, illiceità o inapplicabilità, in tutto o in parte, delle singole previsioni delle presenti CGV non comporterà né pregiudicherà in alcun caso la liceità, validità ed applicabilità delle residue previsioni.

16. CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI

16.1 L'Acquirente si impegna a non vendere, esportare o re-esportare, direttamente o indirettamente, a favore della Federazione Russa, i prodotti oggetto del contratto stipulato con Tenax e che siano suscettibili di ricadere nell'ambito di applicazione degli articoli 2, 2-bis, 3-duodecies, 12-octies del Regolamento del Consiglio Europeo n. 833/2014, così come modificato dal Regolamento del Consiglio Europeo 2878/2023.

16.2 L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza del fatto che – successivamente all'entrata in vigore del Regolamento del Consiglio Europeo n. 2878/2023 (che introduce l'obbligo di prevedere la clausola di "no-export" verso la Federazione Russa in tutti i contratti per la vendita di prodotti sottoscritti a partire dal 20 marzo 2024) – le previsioni del presente Articolo 16 costituiscono norme imperative ed inderogabili dalle parti del contratto.

16.3 L'Acquirente si impegna, inoltre, a non vendere, esportare o re-esportare, direttamente o indirettamente i prodotti oggetto del contratto concluso con Tenax a favore (a) di qualunque controparte nei confronti della quale l'esportazione sia proibita ai sensi della legge italiana e internazionale e (b) a favore di qualunque stato sanzionato o soggetto ad embargo (e.g. Russia, Repubblica di Bielorussia, Burma/Myanmar, Somalia, Regione della Crimea, Repubblica di Cuba, Repubblica islamica dell'Iran, Repubblica popolare democratica di Corea, Repubblica del Congo, Afghanistan, Yemen, Zimbabwe, Venezuela, Repubblica del Sudan e Repubblica araba di Siria), fermo restando che suddetto divieto sarà applicabile con riferimento alla vendita, esportazione o ri-esportazione, siano esse dirette o indirette, nei confronti di qualunque stato che venga incluso nelle liste di stati sanzionati o soggetti a embargo emanate dalle autorità competenti (ONU, UE, OFAC ecc...) anche nell'ipotesi in cui tale stato sia incluso in suddette liste successivamente alla sottoscrizione delle presenti CGV.

16.4 L'Acquirente si impegna, inoltre, a non vendere, esportare o re-esportare, direttamente o indirettamente, i prodotti oggetto del contratto concluso con Tenax a favore di un altro Stato se, per quanto a conoscenza dell'Acquirente, tali prodotti siano successivamente destinati a favore di uno Stato soggetto a sanzioni o ad embargo, o siano destinati ad essere trasportati – per arrivare alla destinazione finale – nel territorio di uno Stato soggetto a sanzioni o ad embargo.

16.5 L'Acquirente si impegna, a tal proposito, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che le previsioni del presente Articolo 16 vengano rispettate anche da parti terze parte della catena produttiva, inclusi i potenziali rivenditori.

16.6 L'Acquirente si impegna a porre in essere e a mantenere per la durata del contratto con Tenax un meccanismo di monitoraggio al fine di rilevare qualunque condotta (compresa quella dei terzi parti della catena produttiva e dei potenziali rivenditori) che possa costituire violazione del presente Articolo 16.

16.7 Qualunque violazione del presente Articolo 16 costituirà inadempimento grave del contratto concluso dall'Acquirente con Tenax e quest'ultima avrà diritto (a) di risolvere il contratto con l'Acquirente,



mediante semplice trasmissione di una comunicazione scritta a mezzo PEC o, alternativamente, a mezzo raccomandata A/R e (b) di applicare una penale a carico dell'Acquirente pari al maggiore tra (x) il 20% del valore del contratto concluso tra l'Acquirente e Tenax o (y) il valore dei prodotti esportati.

16.8 L'Acquirente si impegna ad informare tempestivamente Tenax con riferimento a qualunque circostanza e/o difficoltà che dovesse verificarsi con riferimento all'Acquirente e/o con riferimento ai terzi parti della catena produttiva dell'Acquirente nel rispetto delle previsioni del presente Articolo 16. L'Acquirente dovrà in ogni caso mettere a disposizione di Tenax ogni informazione e/o documento necessario a comprovare il rispetto delle previsioni del presente Articolo 16 entro due settimane dalla semplice richiesta avanzata nei confronti dell'Acquirente da parte di Tenax.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1 L'interpretazione e l'esecuzione delle presenti CGV sono rette dal diritto della Repubblica italiana. Per ogni questione non espressamente regolata nelle presenti CGV, le parti fanno rinvio alla disciplina generale del Codice Civile Italiano e alle leggi speciali in materia.

17.2 È fatta salva l'applicabilità delle prescrizioni inderogabili di legge di cui al Codice del Consumo qualora l'Acquirente rivesta la qualifica di "consumatore", secondo la definizione di cui all'art. 3 del Codice del Consumo.

17.3 Per qualsiasi controversia comunque dipendente dall'applicazione delle presenti CGV e dalla vendita di Prodotti, anche se con cittadini esteri e per Prodotti forniti all'estero, le parti riconoscono e convengono unicamente la competenza esclusiva del Foro di Verona.

18. COMPLIANCE 231/2001

18.1 L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e, in particolare, del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (il "Decreto") che prevede la responsabilità diretta degli enti, anche privi di personalità giuridica, per una serie di reati ("Reati") commessi – nell'interesse o vantaggio dell'ente – da persone che svolgono funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione dello stesso, nonché da persone sottoposte alla direzione o alla vigilanza di uno dei medesimi.

18.2 A tal proposito, l'Acquirente dichiara di aver ricevuto il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Decreto (il "Modello 231") di Tenax (reso disponibile anche sul sito <https://www.tenax.it/> alla pagina <https://www.tenax.it/wp-content/uploads/2024/03/Modello-231.pdf>) e si impegna a rispettare i principi e le regole ivi previsti per prevenire la commissione dei reati sanzionati dal Decreto.

18.3 L'Acquirente si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 Codice Civile, per sé, per i propri dipendenti, amministratori, sindaci, collaboratori e procuratori nonché per ogni altro soggetto apicale o sottoposto ai sensi del Decreto, a osservare le disposizioni di cui al Decreto nonché a non commettere azioni o omissioni che possano comportare la configurazione anche di uno solo dei Reati rilevanti ai sensi del D.lgs. 231/2001 e sue successive modifiche ed integrazioni ed a rispettare tutte le normative di legge applicabili e vigenti nello svolgimento della propria attività nonché ad informare Tenax, non appena possibile, nel caso di coinvolgimento dell'Acquirente o di un suo collaboratore, amministratore, dipendente e/o rappresentante in uno dei Reati. L'Acquirente si impegna ad attenersi, nell'esecuzione del Contratto, ai principi e agli obblighi, di cui sia destinatario, previsti dal Modello 231, obbligandosi specificamente a non porre in essere comportamenti tali da integrare, anche solo potenzialmente, fattispecie di reato rilevanti ai sensi del Decreto.

18.4 Le parti convengono che l'inosservanza (anche parziale) degli impegni sopra indicati, costituisce grave



inadempimento contrattuale. Pertanto, Tenax avrà il diritto di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolverlo per inadempimento mediante comunicazione all'Acquirente, fermo restando che l'Acquirente, in caso di accertata responsabilità, dovrà sostenere tutti i costi e i danni derivanti o conseguenti all'inosservanza dei suddetti impegni. L'Acquirente tiene fin d'ora Tenax manlevata e indenne da eventuali reclami di violazioni sollevati da terzi.

19. CODICE ETICO

- 19.1 Tenax dichiara di essersi altresì dotata di un codice etico (di seguito il “**Codice Etico**”), e l'Acquirente dichiara di aver ricevuto il Codice Etico (reso disponibile anche sul sito <https://www.tenax.it/> alla pagina <https://www.tenax.it/wp-content/uploads/2024/03/Codice-Etico.pdf>) e si impegna a rispettare i principi e le regole ivi previste.
- 19.2 Tenax si impegna a pubblicare sul sito web della società ogni aggiornamento che dovesse intervenire al Codice Etico.
- 19.3 L'Acquirente accetta di seguire le regole e di adeguarsi ai principi contenuti nel Codice Etico, nonché di astenersi da qualunque azione, condotta od omissione che possa risultare in una violazione del Codice Etico di Tenax.
- 19.4 Al fine di verificare il rispetto delle previsioni contenute nel Codice Etico da parte dell'Acquirente, Tenax avrà il diritto di richiedere informazioni a riguardo. L'Acquirente si impegna, inoltre, a notificare per iscritto a Tenax qualunque violazione del Codice Etico di cui venga a conoscenza per qualunque ragione.
- 19.5 La grave, ripetuta e provata violazione del Codice Etico di Tenax da parte dell'Acquirente o da parte di rappresentanti e/o impiegati dell'Acquirente darà diritto a Tenax di dichiarare risolto il contratto stipulato con l'Acquirente, mediante invio di una semplice comunicazione scritta all'Acquirente a mezzo PEC o, alternativamente, mediante raccomandata A/R. Qualora Tenax dovesse risolvere il contratto con l'Acquirente a causa della violazione delle previsioni del Codice Etico, Tenax avrà comunque diritto ad ottenere il risarcimento dei danni causati a Tenax dalla violazione del Codice Etico operata dall'Acquirente, dai suoi rappresentanti e/o impiegati.

Versione: febbraio 2026

