



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. AMBITO DI VALIDITÀ

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (“**CGV**”) formano parte integrante di ogni contratto di vendita, concluso tra Tenax S.p.A., con sede legale in Dolcè (VR), frazione Volargne, Via I Maggio n. 226, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 00214680233 (“**Tenax**”) ed il soggetto acquirente, avente ad oggetto la vendita dei beni prodotti e/o commercializzati da Tenax (i “**Prodotti**”).
- 1.2. Qualsiasi modifica delle presenti CGV dovrà essere confermata per iscritto da Tenax, la quale potrà indicare diverse condizioni speciali per ogni ordine e/o offerta. In particolare, Tenax si riserva il diritto di modificare o integrare le CGV, allegando tali variazioni agli ordini, offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all’acquirente. In caso di contrasto tra le CGV e le predette condizioni speciali, prevarranno le disposizioni di queste ultime.

2. OGGETTO DELLA VENDITA

- 2.1. La vendita comprende esclusivamente quanto indicato nell’offerta e/o nella conferma d’ordine inviata da Tenax. Tenax si riserva il diritto di apportare ai Prodotti tutte le modifiche ritenute utili, senza obbligo di notificarle all’acquirente.
- 2.2. L’acquirente dichiara di conoscere, all’atto dell’acquisto, le caratteristiche, le modalità di utilizzo e le finalità d’uso dei Prodotti oggetto del suo ordine, ritenendo i medesimi Prodotti idonei all’utilizzo atteso ed alle finalità perseguite dall’acquirente.
- 2.3. Tenax non presta alcuna garanzia in relazione all’idoneità dei Prodotti oggetto di vendita alle specifiche forme di utilizzo atteso, nonché alle finalità perseguite dall’acquirente, restando tale verifica, controllo e valutazione di esclusiva competenza e responsabilità dell’acquirente.
- 2.4. Qualsiasi specificazione relativa a caratteristiche, modalità di utilizzo e/o finalità d’uso dei Prodotti, non riportata dal relativo manuale di uso e/o di manutenzione, non potrà essere intesa quale forma di consulenza in favore dell’acquirente.

3. ORDINI

- 3.1. Gli ordini sono vincolanti per l’acquirente per la durata di 15 (quindici) giorni e lo diventano per Tenax una volta che essi siano stati espressamente accettati da quest’ultima.
- 3.2. Nel caso in cui Tenax invii una preventiva offerta d’ordine all’acquirente, questa dovrà intendersi vincolante per l’acquirente successivamente alla ricezione da parte di Tenax della relativa accettazione formulata dallo stesso acquirente.
- 3.3. Non è riconosciuta all’acquirente la facoltà di apportare modifiche agli ordini successivamente al ricevimento e/o alla conferma degli stessi da parte di Tenax, salvo consenso scritto di quest’ultima.

4. PREZZI

- 4.1. I prezzi dei Prodotti di Tenax sono espressi in Euro, sono esposti nei listini in vigore o nelle offerte, si intendono franco-vettore (FCA, *Incoterms* 2020) sono al netto di IVA e di altre tasse e/o accise e devono ritenersi esclusi costi di imballaggio, dogana, trasporto, assicurazione e presa in carico, nonché di qualsiasi altro costo non espressamente indicato.

5. CONSEGNE

- 5.1. Il termine di consegna ha sempre carattere indicativo e quindi non tassativo.
- 5.2. In nessun caso Tenax sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna dovuti a ritardi dei suoi fornitori, a cause di forza maggiore ed in genere ad ogni causa, non imputabile alla medesima Tenax, che possa ritardare il processo di fabbricazione, come agitazioni sindacali, sospensioni dei trasporti, incendi, infortuni, deficienze di energia, ecc..

6. SPEDIZIONI E RESI

TENAX Spa

Via I Maggio, 226/263 • 37020 Volargne (VR) • ITALY • ph. +39 045 6860222 • fax +39 045 686 2456 • C.F. e P.IVA 00214680233 • Cap. Soc. € 2.000.000 i.v.
REA VR76461 • tenax@tenax.it • [pec: tenaxspa@legalmail.it](mailto:tenaxspa@legalmail.it)

Iscrizione R.I. VR n. 00214680233



- 6.1. Salvo diversamente stabilito nell'offerta e/o nella conferma d'ordine, la merce sarà spedita e resa franco stabilimento di Tenax, pertanto, le spese di immagazzinamento, trasporto o giacenza si intenderanno a carico totale dell'acquirente.
- 6.2. In assenza di espressa richiesta e/o istruzioni su speciali modalità di spedizione, i Prodotti verranno spediti nel modo ritenuto più idoneo a discrezione di Tenax. Salvo diversamente stabilito nell'offerta e/o nella conferma d'ordine, il trasporto viene sempre effettuato per conto, a esclusivo rischio, pericolo e spese dell'acquirente.
- 6.3. I resi dovranno essere concordati preventivamente con l'ufficio commerciale di Tenax.
- 6.4. I Prodotti resi senza accordi verranno rispediti al mittente e, salvo diversi accordi, tutte le spese di trasporto, anche se trattasi di Prodotti in garanzia, saranno ad esclusivo carico dell'acquirente.
- 6.5. Salvo diversamente stabilito nell'offerta e/o nella conferma d'ordine, la spedizione dei Prodotti che viene effettuata dall'acquirente a Tenax per resi, sostituzioni e/o riparazioni dovrà essere effettuata franco stabilimento di Tenax.

7. IMBALLAGGI

- 7.1. L'imballo standard è ricompreso nei prezzi di listino.
- 7.2. Qualsiasi differente forma di imballaggio dovrà essere indicata nell'offerta e/o nella conferma d'ordine inviata da Tenax.

8. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 8.1. L'acquirente dovrà effettuare il pagamento in conformità ai termini previsti nell'offerta e/o nella conferma d'ordine. La proprietà dei Prodotti rimarrà di Tenax e non sarà trasferita all'acquirente fino al pagamento dell'intero prezzo di acquisto.
- 8.2. Tenax potrà richiedere all'acquirente, con ciascuna conferma d'ordine, il versamento di un importo a titolo di anticipo e/o caparra confirmatoria. Tali somme, nel caso di inadempimento dell'acquirente, restano acquisite da Tenax, salvo ogni rimedio previsto dalla legge a favore di quest'ultima.
- 8.3. Il pagamento del prezzo o delle rate di prezzo alle scadenze convenute non può essere sospeso per nessun motivo. Ogni eventuale ragione dell'acquirente deve essere fatta valere in separato giudizio. In caso di ritardato pagamento, al corrispettivo si rendono applicabili gli interessi moratori per ritardato pagamento nella misura stabilita dal D.lgs. n. 231/2002.
- 8.4. Tenax avrà la facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto, oppure, a propria esclusiva discrezione, di risolverlo con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante semplice dichiarazione scritta inviata all'acquirente, nel caso di inadempimento di quest'ultimo alle obbligazioni di pagamento a suo carico, senza pregiudizio per il diritto di Tenax al risarcimento del danno subito.

9. CERTIFICATI

- 9.1. Qualora previsti in relazione ad uno specifico Prodotto, eventuali certificati di conformità dei Prodotti dovranno essere richiesti al momento dell'ordine, previo accordo con Tenax in relazione alla disponibilità dei medesimi ed agli eventuali costi.
- 9.2. Qualora vengano richiesti successivamente all'evasione dell'ordine, le spese di ricerca, di verifica e di creazione del certificato verranno interamente addebitate all'acquirente.
- 9.3. Per i certificati rilasciati da enti esterni il prezzo dovrà essere concordato in sede di offerta.

10. GARANZIA

- 10.1. Senza pregiudizio per quanto previsto dal decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") qualora il soggetto acquirente rivesta la qualifica di "consumatore", tutti i Prodotti sono coperti da garanzia per la durata di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di emissione della relativa fattura, con espressa eccezione dei Prodotti consumabili, con riferimento ai quali ogni forma di garanzia si intenderà cessata alla data di scadenza ivi riportata.

TENAX Spa

Via I Maggio, 226/263 • 37020 Volargne (VR) • ITALY • ph. +39 045 6860222 • fax +39 045 686 2456 • C.F. e P.IVA 00214680233 • Cap. Soc. € 2.000.000 i.v.
REA VR76461 • tenax@tenax.it • [pec: tenaxspa@legalmail.it](mailto:pec:tenaxspa@legalmail.it)

Iscrizione R.I. VR n. 00214680233

tenax.it

TENAX
GROUP
Your One True Partner



- 10.2. Per i predetti periodi, Tenax garantisce che la merce venduta è immune da vizi che la rendano inidonea all'uso cui è destinata o ne diminuiscano il valore in modo apprezzabile.
- 10.3. Le contestazioni di eventuali vizi della merce devono pervenire per iscritto a Tenax, a pena di decadenza, entro e non oltre 8 (otto) giorni, che decorrono dalla consegna per i vizi apparenti o dalla scoperta per i vizi occulti, e comunque, per quanto concerne i Prodotti consumabili, entro e non oltre la data di scadenza ivi riportata.
- 10.4. La garanzia copre unicamente difetti di fabbricazione e realizzazione, restando in ogni caso esclusi, a titolo esemplificativo, quelli derivanti da normale usura, uso improprio o errato e da inadeguata conservazione.
- 10.5. Fermo restando quanto previsto dal paragrafo 10.1 che precede, ogni garanzia dei Prodotti cessa altresì di diritto: quando l'acquirente non ha ottemperato agli obblighi contrattuali di pagamento; quando i danni sono stati provocati da incuria o negligenza, ovvero da un uso non conforme alle indicazioni riportate sul manuale di uso e manutenzione; quando il difetto o il guasto è stato comunicato tardivamente; quando i Prodotti sono stati modificati o alterati da persona non autorizzata da Tenax e quando i Prodotti non sono conservati in modo idoneo. Sono escluse, inoltre, dalla garanzia tutte le parti che per natura o per destinazione sono soggette a deterioramento o logorio e i danni derivanti da trattamento erroneo o negligente, da sfruttamento eccessivo, da inesperienza o da cattiva manutenzione.

11. RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI

- 11.1. Tenax è esonerata da ogni responsabilità e obbligazione per danni derivanti all'acquirente e/o a terzi dall'uso dei Prodotti nel caso in cui il soggetto danneggiato non fornisca la prova incontestabile dell'esistenza di danni subiti e della connessione causale tra il difetto del Prodotto ed il danno, fermo restando quanto previsto dal successivo punto 11.4.
- 11.2. La responsabilità di Tenax è esclusa tra l'altro nei seguenti casi: se il difetto che ha originato il danno non esisteva al momento in cui Tenax ha consegnato il Prodotto; se lo stato delle conoscenze scientifiche, tecniche e di sicurezza, all'epoca della consegna del Prodotto non permetteva ancora di considerare il Prodotto come difettoso; se il soggetto danneggiato, pur consapevole del difetto e del pericolo che ne derivava, vi si sia volontariamente esposto.
- 11.3. Tenax, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile: per perdite o danni indiretti o consequenziali (inclusi, a titolo esemplificativo, perdite di terzi e mancato guadagno); per tutte le conseguenze dannose o comunque pregiudizievoli, anche nei confronti di terzi, che possono derivare dall'uso improprio del Prodotto da parte dell'acquirente o di terzi, dalla inidoneità del Prodotto all'utilizzo al quale il medesimo viene destinato dall'acquirente e, in generale, da forme di utilizzo difformi da quelle riportate dal relativo manuale di uso e/o di manutenzione (ivi inclusi, erroneo dosaggio, conservazione e/o trattamento), per utilizzo del Prodotto consumabile oltre la data di scadenza prevista, per operazioni improprie e/o non previste nel manuale d'uso, e/o in tutti gli altri casi in cui la garanzia è esclusa, inclusi, in via esemplificativa e non esaustiva, i casi di atti vandalici, atti bellici e di sabotaggio, eventi catastrofici e atti terroristici e altri eventi di forza maggiore.
- 11.4. L'ammontare dell'importo che Tenax potrà essere tenuta a corrispondere nei confronti dell'acquirente ai sensi di quanto precede, non potrà in alcun caso eccedere l'importo netto fatturato, come riportato all'interno dell'offerta e/o della conferma d'ordine e pagato dall'acquirente, relativo al Prodotto oggetto della contestazione.

12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 12.1. L'acquirente riconosce espressamente che i marchi, i nomi commerciali o altri tratti distintivi dei Prodotti, così come tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo, brevetti, *know-how*, diritti sui disegni, processi, diritti sulle invenzioni, modelli di utilità, nomi di dominio, diritti su software e database e altri diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi tipo o natura, che possano essere legalmente protetti, a prescindere dal fatto che tale protezione legale sia formalmente ottenuta, relativi ai Prodotti, sono di esclusiva proprietà di Tenax.
- 12.2. L'acquirente si impegna a non porre in essere alcun comportamento che possa pregiudicare i diritti di proprietà intellettuale di Tenax, nonché gli interessi di quest'ultima e ad essi connessi.
- 12.3. Nulla nelle presenti CGV potrà essere ritenuto quale trasferimento o licenza dei diritti di proprietà intellettuale da Tenax all'acquirente.

TENAX Spa

Via I Maggio, 226/263 • 37020 Volargne (VR) • ITALY • ph. +39 045 6860222 • fax +39 045 686 2456 • C.F. e P.IVA 00214680233 • Cap. Soc. € 2.000.000 i.v.
REA VR76461 • tenax@tenax.it • [pec: tenaxspa@legalmail.it](mailto:tenaxspa@legalmail.it)

Iscrizione R.I. VR n. 00214680233



13. FORZA MAGGIORE

13.1. Qualsiasi responsabilità deve ritenersi esclusa qualora derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili a Tenax, ivi inclusi, in via esemplificativa e non esaustiva, incendi, allagamenti, embarghi, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, ritardi nella immatricolazione o certificazione del Prodotto, la sussistenza di difficoltà nell'assicurarsi materiali, parti o altri componenti essenziali per la fabbricazione dei Prodotti che, anche in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano Tenax dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito o altra obbligazione prevista nelle presenti CGV.

14. TASSE, IMPOSTE E ALTRI ONERI

14.1. Salvo diversamente stabilito nell'offerta e/o nella conferma d'ordine, ogni tassa, imposta ed ogni altro onere fiscale presente o futuro, inerente al contratto nonché all'uso dei Prodotti venduti, sono a carico dell'acquirente.

15. INVALIDITÀ

15.1. L'invalidità, illiceità o inapplicabilità, in tutto o in parte, delle singole previsioni delle presenti CGV non comporterà né pregiudicherà in alcun caso la liceità, validità ed applicabilità delle residue previsioni.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

16.1. L'interpretazione e l'esecuzione delle presenti CGV sono rette dal diritto della Repubblica italiana. Per ogni questione non espressamente regolata nelle presenti CGV, le parti fanno rinvio alla disciplina generale del Codice Civile Italiano e alle leggi speciali in materia.

16.2. È fatta salva l'applicabilità delle prescrizioni inderogabili di legge di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") qualora il soggetto acquirente rivesta la qualifica di "consumatore".

16.3. Per qualsiasi controversia comunque dipendente dall'applicazione delle presenti CGV e dalla vendita di Prodotti, anche se con cittadini esteri e per Prodotti forniti all'estero, le parti riconoscono e convengono unicamente la competenza esclusiva del Foro di Verona.

Versione: Febbraio 2021

TENAX Spa

Via I Maggio, 226/263 • 37020 Volargne (VR) • ITALY • ph. +39 045 6860222 • fax +39 045 686 2456 • C.F. e P.IVA 00214680233 • Cap. Soc. € 2.000.000 i.v.
REA VR76461 • tenax@tenax.it • [pec: tenaxspa@legalmail.it](mailto:tenaxspa@legalmail.it)

Iscrizione R.I. VR n. 00214680233

tenax.it

TENAX
GROUP
Your One True Partner